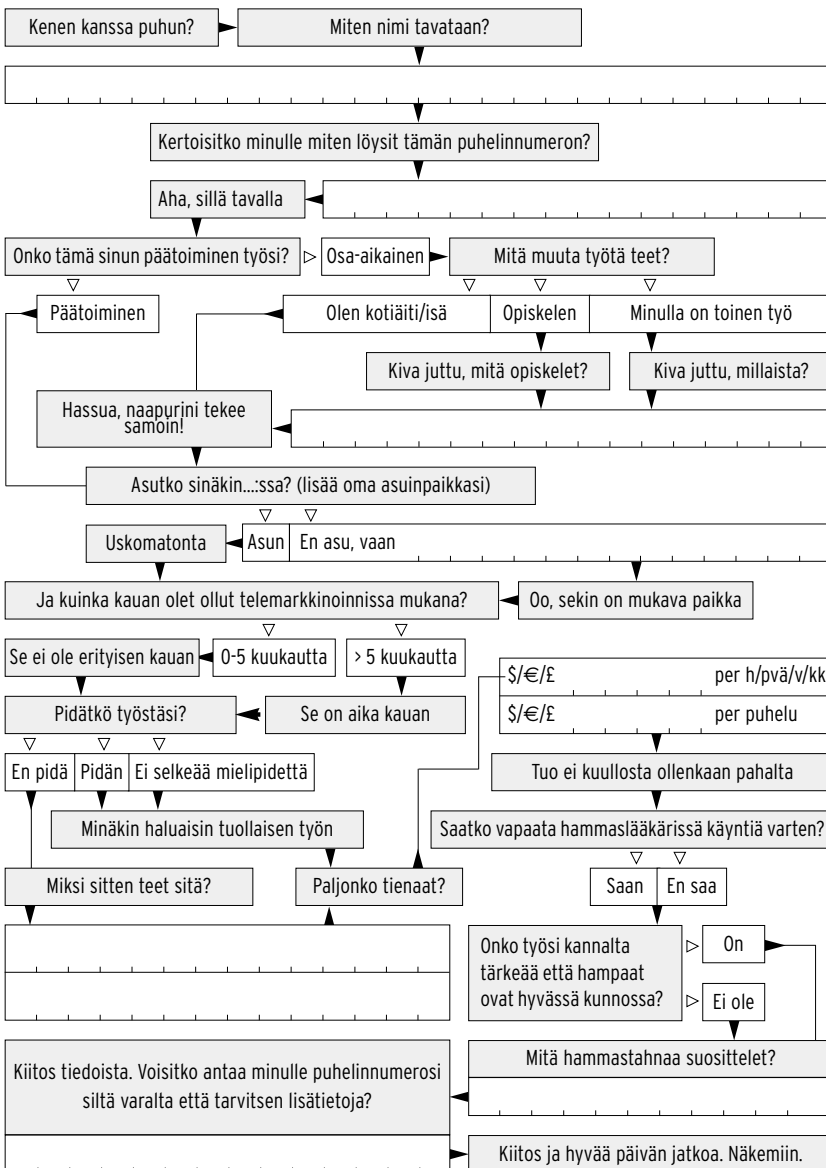


Vasta-käsikirjoitus®

Ala kysellä heti kuultuasi ensimmäisen kysymyksen



vaikutelma	+	+/-	-	+	+/-	-
murre						
sanavalinta						
innostuneisuus						

Lopetettuasi puhelun, täytä nämä tyhjät sivut antaaksesi yleisvaikutelman telemarkkinoinnistasi

Lopeta puhelu

nimesi

katuosoitteesi

postinumerosi

kuntasi/kaupunkisi

maasi

puhelinnumerosi

lähetä vasta-käsikirjoituksesi: tai faksaa se: tai lähetä sähköpostitse:

0031 - 20 - 4711 485 martijn@egbg.nl

EGBG Data Control Group
Churchillaan 246-II
1078 EZ Amsterdam
the Netherlands

© 1997-2004 EGBG • martijn engelbregt, käännös: Kris K. Merv.

Telemarkkinoija ei ole yhteistyöhaluinen

Jos joudut vaikeaan keskusteluun, hyödynnä alla olevaa keskusteluapua ja jatka sitten käsikirjoituksen mukaisesti

Telemarkkinoija kieltäytyy antamasta tietoja

(Nimi)..., miksi et halua vastata kysymykseeni?

Ei ole aikaa Muu syy

Koska voin soittaa takaisin? päivämäärä aika

Lopeta puhelu Kiitos, hyvää päivänjatkoa

Jatka käsikirjoituksen mukaisesti seuraavan puhelun yhteydessä

Telemarkkinoija haluaa tietää miksi kysyt tiettyä kysymystä

Haluaisin tietää enemmän henkilöstä jonka kanssa juuri puhun. Voisimmeko palata kysymykseeni?

Telemarkkinoija haluaa tietää mitä hänen vastausten kanssa tehdään

Ymmärrän epärointiäsi (nimi), mutta kyseessä on tärkeä tieto jota käytämme verifiomistarkoituksiin ja tulen käsittelemään sitä täysin luottamuksellisesti. Huomioiden tämän, voisitko harkita kyseisen tiedon antamista minulle?

Telemarkkinoija jatkaa kysymyksiään

- En voi vastata kysymykseesi/kysymyksiisi, koska se ei palvelisi tämän tutkimuksen etuja
- En voi antaa näitä tietoja koska tarvitsen puolueettomia vastauksia
- Vastaus voisi vaarantaa tämän tutkimuksen puolueettomuutta ja se osoittautuisi silloin epäluotettavaksi
- Olen pahoillani, mutta pyytämäsi tieto ei ole käytettävissäni tällä hetkellä. Voisimmeko nyt jatkaa?

Telemarkkinoija tuottuu

- Ymmärrän miltä sinusta tuntuu, mutta eikö se ollut sinä joka soittit minulle!
- Etkö halua puhua kanssani?
- Tuottaako vaikeuksia vastata ventovieraan kysymyksiin, varsinkin kun et ole varma tarkoituksesta?

Selite eri usein otsikoita

- seuraa nuolta
- tärkeitä ohjeita
- mustaa valitsemasi kolmiot
- käyttämäsi tekstiä
- täytä tyhjät kohdat mahdollisuuksien mukaan
- vaikeita tilanteita keskustelussa**
- telemarkkinoijan mahdollisia reaktioita
- sinua koskevia kysymyksiä